

Útmutató a szerződéstől való elállás jogához

1. A szerződéstől való elállás joga

1.1.

A fogyasztó (a továbbiakban: vásárló) 14 napon belül jogosult az adásvételi szerződéstől indoklás nélkül elállni.

1.2.

A 14 napos időszak az áru vevő általi átvételétől számítandó

1.3.

A vevőnek a szerződéstől való elállási jogának gyakorlása érdekében tájékoztatnia kell az eladót a szerződéstől való elállásáról: Pyszamo.pro, aki Erika Vanyová márkanéven üzletel, Poličanská 1487, 190 16, Prága 9. - Újezd nad Lesy, email: info2eriva.shop, tel: (+420) 601 341 713, írásban (például e-mailben vagy a visszaküldött áruhoz mellékelte levélben). A mellékelte elállási nyilatkozat-minta használata javasolt, de ez nem kötelező.

1.4.

A jelen szerződéstől való elállási határidő betartása érdekében elegendő a szerződéstől való elállást a tárgyidőszak lejárta előtt elküldeni.

1.5.

A szerződéstől nem lehet elállni a Ptk. 1837. §-ában említette esetekben és főleg:

- a) a fogyasztó kívánságai szerint vagy személyére igazított áruk kiszállításáról,
- b) romlandó áru, valamint olyan áru szállítása, amely a kiszállítást követően helyrehozhatatlanul összekeveredett más áruval,
- c) olyan zárt csomagolású áru kiszállításáról, amelyet a vevő a csomagból kivett és higiéniai okokból nem lehetséges visszaküldeni.

2. A szerződéstől való elállás következményei

2.1.

A szerződéstől való elállás esetén a vevőnek indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az eladó által beérkezett összes fizetést, beleértve a szállítási költségeket is (kivéve a felmerülő többletköltségeket a vevő választásának eredményeként az eladó által kínált legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő szállítási mód).

2.2.

A visszatérítés a vevő bankszámlájára történő átutalással történik, kivéve, ha kifejezetten másként történik a megegyezés. A termék visszaküldése nem jár többletköltséggel. A fizetés azonnal visszajár, de csak a visszaküldött áru átvétele után.

2.3.

a) Áruátvétel

Az árut indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb a jelen szerződéstől való elállástól számított 14 napon belül. A határidő betartottnak minősül, ha 14 nap lejárta előtt visszaküldi nekünk az árut.

b) A visszaküldött árut a következő címre kell küldeni:

Eriva.shop – VRATKA

Na Kohoutě 803/13

40010 Ústí nad Labem

Česka Republika,

c) szállító cégnek megadott elérhetőségünk: +420 601 341 713

d) Az áru visszaküldésével kapcsolatos költségek a vevőt terhelik. Utánvétellel küldött árut az eladó nem fogad el.

e) Felelősség a visszaküldött áru értékcsökkenéséért

A vevő felelős azért, hogy az áru értékét ne csökkentse, ez azt jelenti, hogy az árut olyan módon kezeli, mint amilyen az áru természetének és tulajdonságainak megismeréséhez szükséges, beleértve a funkcionalitását is. Előfordulhat, hogy az áru eredeti állapotba állítása során felmerülő költségeket az eladó köteles megtéríteni a vevőnek. Az áruk sokfélesége miatt ezek a költségek eltérőek lehetnek, és egyedileg kerülnek meghatározásra. Az eladó ezeket a költségeket levonhatja a visszaküldött áru összegéből, és erről a vevőt tájékoztatja. Ha a vevő meg akarja akadályozni ezen díjak felszámítását, köteles az árut saját eredeti állapotába visszaállítani (összehajtás, megfelelő csomagolás, az eredeti címkék megőrzése stb).

