

Poučení o právu na odstoupení od smlouvy pro spotřebitele

1. Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy

- 1.1. Do 14 dnů máte právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu.
- 1.2. Lhůta 14 dnů počítá se ode dne převzetí zboží kupujícím, v případě, že předmětem smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí se lhůta 14 dnů počítá od převzetí poslední dodávky zboží spotřebitelem.
- 1.3. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy spotřebitel o svém odstoupení od smlouvy musí informovat prodávajícího: Eriva.shop – **Marcin Plenzler**, IČO: 19261781, se sídlem Na Kohoutě 803/13, 400 10 Ústí nad Labem – Bukov, e-mail: info@eriva.shop, tel: +420 601 341 713, a to písemnou formou (například e-mailem nebo přiloženým dopisem/formulářem pro odstoupení od smlouvy k vrácenému zboží). Doporučuje se použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však povinné.
- 1.4. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od kupní smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

2. Následky odstoupení od smlouvy

- 2.1. Pokud odstoupíte od kupní smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený).
- 2.2. Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady.
- 2.3. Platbu vrátíme až po obdržení vráceného zboží nebo prokážete-li, že jste zboží odeslal(a) zpět, podle toho, co nastane dříve.
- 2.4. Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od této smlouvy, zašlete zpět nebo je předejte na adrese:
Eriva.shop – VRATKA
Na Kohoutě 803/13
400 10 Ústí nad Labem
Česka republika,
Dopravní společnosti předejte telefonní číslo pro doručovatele: +420 601 341 713
- 2.5. Lhůta podle článku 2.4. se považuje za zachovanou, pokud nám odešlete zboží zpět před uplynutím 14 dnů.
- 2.6. Náklady spojené s vrácením zboží platí kupující. Prodávající nepřebere zboží poslané na dobírku.
- 2.7. Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti. Částku představující snížení hodnoty zboží může prodávající započíst na částku za vrácené zboží, o čemž bude kupující bude informován.

Formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát: Eriva.shop – Marcin Plenzler, Na Kohoutě 803/13, 400 10 Ústí nad Labem – Bukov, email: info@eriva.shop, tel: +420 601 341 713

Oznamuji, že tímto odstupuji od kupní smlouvy číslo (**) a o nákupu tohoto zboží:

Kod produktu	Nazev produktu	Barva	Velikost	Počet vrácených kusů

Datum objednání zboží:

Číslo objednávky:

Datum obdržení zboží (datum, kdy jsem zboží převzal/a):

Vaše jméno a příjmení:

.....

Vaše adresa:

.....

Částku za zboží požaduji:

a) Zaslat na můj bankovní účet číslo (*)

.....

b) Jiným způsobem (*):

.....

Datum:.....

Pokud zasíláte odstoupení v listinné podobě, připojte svůj podpis:

.....

* Nehodící škrtněte; ** Číslo faktury