

# Az adatokkal való munka elvei

A Pyzamo.pro, e-shop működése a <https://www.pyzamo.pro> weboldalon keresztül:

Erika Vanyová

székhely:

19016 Praha - Újezd nad Lesy,

Poličanská 1487

azonosító szám: 14108461

Bizonyos személyes adatokat az áruk értékesítése és weboldalunk működtetése érdekében kezelünk.

A személyes adatok feldolgozását különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) rendelete szabályozza. 2016/679 (2016. április 27.) az egyéneknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről, valamint az ilyen adatok szabad áramlásáról és a 95/46/EK irányelv (Általános Adatvédelmi Rendelet) (GDPR) hatályon kívül helyezéséről

## I. Személyes adatok feldolgozása

### A. Személyes adatok feldolgozása a kapcsolatfelvételi űrlap használata esetén

Ha termékeinket, szolgáltatásainkat igényli, akkor az Ön elérhetőségei alapján dolgozunk, amelyet elsősorban a kérdőíven keresztül közöl. Ezek főként a következők: az Ön neve, vezetékneve, e-mail címe, telefonszáma, vagy számlázási és szállítási címe, az Ön által kért áruk listája és adatai.

#### Milyen okból?

Az árukkal kapcsolatos további megállapodás érdekében rajtuk keresztül felvesszük Önnel a kapcsolatot.

#### Milyen jogi okból?

Ez a 6. cikk (1) bekezdése szerinti feldolgozás alatt áll. 1 levél b) GDPR - tárgyalások a szerződésről, ill. kérésére tegyen óvintézkedéseket.

#### Mennyi ideig kezeljük a személyes adatokat?

Amennyiben nem működünk együtt tovább, adatait az utolsó közléstől számított legfeljebb 6 hónapig kezeljük.

### B. Személyes adatok kezelése vásárlás esetén

Ha nálunk vásárol, az Ön által megadott adatokkal dolgozunk. Ezek elsősorban a számlázási adatok: név, vezetéknev, cím, e-mail és telefonszám.

#### Milyen okból?

Személyes adatokat kell feldolgoznunk szerződésünk teljesítéséhez – az áruk Önnek való kiszállításához. Megrendelése állapotáról, esetleg panaszairól vagy kérdéseiről az elérhetőségein keresztül is kapcsolatba lépünk Önnel.

A személyes adatok feldolgozását továbbra is a törvényből eredő kötelezettségeink teljesítése érdekében folytatjuk (főleg számviteli és adózási célból, illetve igények feldolgozásához és életkor ellenőrzéséhez).

Milyen jogalapon kezeljük a személyes adatokat?

Ez feldolgozás a 6. bekezdés, 1 betű alapján történik b) GDPR – a szerződés teljesítése és a 6. cikk bek. 1 betű c) GDPR - törvényi kötelezettségünk teljesítése.

Mennyi ideig kezeljük a személyes adatokat?

A szolgáltatásunk teljesítésének időtartama alatt, majd az utolsó ilyen szolgáltatásnyújtástól vagy áruszállítástól számított 24 hónapig.

### C. Hírlevelek (kereskedelmi közlemények)

Ha feliratkozott a Hírlevélre, akkor a megadott e-mail címet használjuk majd a hírleveleink elküldésére.

Milyen jogi indok alapján?

Lehetővé teszi számunkra ezt a 7. § bek. 3. törvénye, 480/2004 törvénygyűjtemény az egyes információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokról, kivéve, ha Ön lemondta a Hírlevél feliratkozási kérelmét.

Mennyi ideig kezeljük a személyes adatokat?

Az előfizetéstől vagy az utolsó vásárlástól számított 2 évig. Bármikor leiratkozhat e-mailben, vagy kapcsolatba léphet velünk az alábbi e-mail címen: [office@pyzamo.pro](mailto:office@pyzamo.pro)

## II. Kinek van hozzáférése az adatokhoz?

Adatai nálunk maradnak. Ennek ellenére egyes cégek vagy más személyek nálunk dolgoznak, és hozzáférnek az adatokhoz, mert segítik e-shopunk működtetését. Ők:

- az Upgates e-shop platform üzemeltetője (az EVici webdesign s.r.o. cég, Petra Bezručova utca 139, 747 91 Štítina, Csehország)
- az áruk szállításában részt vevő cégek, mint például Zasielkovňa, GLS és hasonló, amelyeket az ügyfél az áru megrendelésekor választ
- fizetések továbbításában részt vevő cégek, mint például bankok és egyéb pénzforgalmi intézmények, amelyeket az ügyfél az áru megrendelésekor választ

Ezen túlmenően az Ön személyes adatai eljuthatnak az adatfeldolgozókhöz, akiknek csak azokat az adatokat továbbítjuk, amelyekre feltétlenül szükségük van szolgáltatásaik nyújtásához, mint például könyvelés, marketing, jogi szolgáltatások stb.

### III. Mit kell még tudni?

Cégünknel nincs kijelölt személyes adatvédelmi felelős.

Cégünk nem automatikus feldolgozás vagy profilalkotás alapján hoz döntéseket.

Ha kérdése van a személyes adatokkal kapcsolatban, forduljon hozzánk a megadott e-mail címen: [office@pyzamo.pro](mailto:office@pyzamo.pro)

### IV. Cookie-k (süтик)használata

A süтик kis mennyiségű információt tartalmazó szöveges fájlok, amelyek letöltésre kerülnek az Ön készülékére, amikor meglátogatja weboldalunkat. A cookie-k ezt követően visszaküldésre kerülnek a webhelyre vagy egy másik webhelyre, amely minden következő látogatáskor felismeri őket.

A süтик különféle feladatokat látnak el, például hatékony navigációt tesznek lehetővé a weboldalak között, megjegyzik az Ön preferenciáit, és általában javítják a felhasználói élményt. Azt is biztosíthatják, hogy az online hirdetések jobban igazodjanak az Ön személyéhez és érdeklődési köréhez.

A weboldalon a következő süतिकet használjuk:

- Funkcionális cookie-k: kötelezőek, az ügyfelek nem kapcsolhatják ki őket. Ezek névtelen cookie-k, amelyeket a rendszer megfelelő működéséhez használnak, azaz:
  - bejelentkezés,
  - hogy a felhasználó az árut a kosárba helyezhesse,
  - szállítás és fizetés kiválasztása,
  - a szállítási adatok megadása és a megrendelés teljesítése.
- Analitikai süтик: Az e-shop teljesítményének mérésével (látogatások száma és forrásai stb.), valamint a reklámkampányokkal kapcsolatos információk tárolását teszik lehetővé.
- Személyre szabott cookie-k: A személyre szabással kapcsolatos információk tárolására szolgál, mint például a megfelelő tételek ajánlása stb.
- Reklámsüтик: Ezeket a süतिकet az e-shop vagy partnerei használják, hogy megfelelő tartalmat vagy hirdetéseket tudjanak megjeleníteni az e-shop oldalain, valamint harmadik felek oldalain.

Felhívjuk figyelmét, hogy harmadik felek (beleértve például a külső szolgáltatókat is) szintén használhatnak cookie-kat és/vagy hozzáférhetnek a cookie-k által gyűjtött adatokhoz a webhelyeken.

A cookie-król és aktuális listájukról további információkat találhat az egyes internetböngészőkön keresztül, leggyakrabban az Eszközök fejlesztőknek menüpontban.

Hozzájárulást a jelölőnégyzeten keresztül lehet kifejezni, amelyet az ún cookie bar. A süतिकet utólag is visszautasíthatja internetböngészőjének beállításában, vagy beállíthatja csak néhányuk használatát.

A jóváhagyott cookie-k 30 napig érvényesek. Ez az érvényesség törölhető a hozzájárulás visszavonásával a cookie-beállításokban, vagy a cookie-k törlésével a böngészőben.

A cookie-k egyes böngészőkben történő kezeléséről az alábbi linkeken talál további információt:

- Internet Explorer - <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Google Chrome - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=cs>
- Firefox - <https://support.mozilla.org/cs/kb/povoleni-zakazani-cookies>
- Safari - <https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>
- Opera - <https://help.opera.com/cs/latest/security-and-privacy/>
- Microsoft Edge - <https://docs.microsoft.com/cs-cz/sccm/compliance/deploy-use/browser-profiles>

## V. Az Ön jogai a személyes adatok kezelésével kapcsolatban

A GDPR rendelet feljogosítja Önt többek között arra, hogy kapcsolatba léphessen velünk, és tájékoztatást kérjen arról, hogyan dolgozzuk fel személyes adatait, hozzáférést kérhet tőlünk ezekhez az adatokhoz, és kérheti azok frissítését vagy helyesbítését, vagy kérheti az adatkezelés korlátozását, másolatot kérhet a kezelt személyes adatokról, bizonyos helyzetekben kérheti tőlünk a személyes adatok törlését, és bizonyos esetekben joga van azok hordozhatóságához. A jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozni lehet.

Ha úgy gondolja, hogy nem megfelelően kezeljük az adatokat, jogában áll panasszal élni a Személyes Adatvédelmi Hivatalnál, vagy bírósághoz fordulni.

Ezek a feltételek 2022. július 1-től hatályosak.