

Útmutató a szerződéstől való elállás jogához

1. A szerződéstől való elállás joga

1.1.

A fogyasztó (a továbbiakban: vásárló) 14 napon belül jogosult az adásvételi szerződéstől indoklás nélkül elállni.

1.2.

A 14 napos időszak az áru vevő általi átvételétől számítandó

1.3.

A vevőnek a szerződéstől való elállási jogának gyakorlása érdekében tájékoztatnia kell az eladót a szerződéstől való elállásáról: Pyzamo.pro, aki Erika Vanyová márkanéven üzletel, Poličanská 1487, 190 16, Prága 9. - Újezd nad Lesy, email: office@pyzamo.pro, tel: (+420) 601 341 713, írásban (például e-mailben vagy a visszaküldött áruhoz mellékelt levélben). A mellékelt elállási nyilatkozat-minta használata javasolt, de ez nem kötelező.

1.4.

A jelen szerződéstől való elállási határidő betartása érdekében elegendő a szerződéstől való elállást a tárgyidőszak lejárta előtt elküldeni.

1.5.

A szerződéstől nem lehet elállni a Ptk. 1837. §-ában említett esetekben és főleg:

- a) a fogyasztó kívánságai szerint vagy személyére igazított áruk kiszállításáról,
- b) romlandó áru, valamint olyan áru szállítása, amely a kiszállítást követően helyrehozhatatlanul összekeveredett más áruval,
- c) olyan zárt csomagolású áru kiszállításáról, amelyet a vevő a csomagból kivett és higiéniai okokból nem lehetséges visszaküldeni.

2. A szerződéstől való elállás következményei

2.1.

A szerződéstől való elállás esetén a vevőnek indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az eladó által beérkezett összes fizetést, beleértve a szállítási költségeket is (kivéve a felmerülő többletköltségeket a vevő választásának eredményeként az eladó által kínált legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő szállítási mód).

2.2.

A visszatérítés a vevő bankszámlájára történő átutalással történik, kivéve, ha kifejezetten másként történik a megegyezés. A termék visszaküldése nem jár többletköltséggel. A fizetés azonnal visszajár, de csak a visszaküldött áru átvétele után.

2.3.

a) Áruátvétel

Az árut indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb a jelen szerződéstől való elállástól számított 14 napon belül. A határidő betartottnak minősül, ha 14 nap lejárta előtt visszaküldi nekünk az árut.

b) A visszaküldött árut a következő címre kell küldeni:

Pyzamo.pro – VRATKA
Dukelská 889
44101 Podbořany
Česka Republika,

c) szállító cégnek megadott elérhetőségünk: +420 601 341 713

d) Az áru visszaküldésével kapcsolatos költségek a vevőt terhelik. Utánvétellel küldött árut az eladó nem fogad el.

e) Felelősség a visszaküldött áru értékcsökkenéséért

A vevő felelős azért, hogy az áru értékét ne csökkentse, ez azt jelenti, hogy az árut olyan módon kezeli, mint amilyen az áru természetének és tulajdonságainak megismeréséhez szükséges, beleértve a funkcionalitását is. Előfordulhat, hogy az áru eredeti állapotba állítása során felmerülő költségeket az eladó köteles megtéríteni a vevőnek. Az áruk sokfélesége miatt ezek a költségek eltérőek lehetnek, és egyedileg kerülnek meghatározásra. Az eladó ezeket a költségeket levonhatja a visszaküldött áru összegéből, és erről a vevőt tájékoztatja. Ha a vevő meg akarja akadályozni ezen díjak felszámítását, köteles az árut saját eredeti állapotába visszaállítani (összehajtás, megfelelő csomagolás, az eredeti címkék megőrzése stb).

Elállási úrlap

(ezt az úrlapot csak akkor töltsse ki és küldje vissza, ha el kíván állni a szerződéstől)

Értesítés a szerződéstől való elállásról

Címzett: Erika Vanyová – Pyzamo.pro,

Poličanská 1487,

190 16, Praha 9 - Újezd nad Lesy,

Česká republika

email: office@pyzamo.pro

Tel: (+420) 601 341 713

Kijelentem, hogy ezúton elállok az adásvételi szerződéstől amely száma (**) az alábbi termékek megvásárlásától:

Termék kód	Megnevezés	Szin	Méret	Darabszám

Az áru megrendelésének dátuma:

Rendelészám:.....

Az áru átvételének dátuma :

Az Ön neve és vezetékneve:

.....

Címe:

.....

.....

Az áru összegét kérem:

a) Küldje el a bankszámlaszámomra (*)

.....

b) Más módon (*):

.....

Dátum:.....

Ha papír formában küldi el az elállást, kérjük csatolja aláírását:

* A nem kívánt szöveget húzza át; ** Számlaszám