

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

kereskedelmi társaság: Erika Vanyová

székhelye: 19016 Praha - Újezd nad Lesy, Poličanská 1487

Cégjegyzék szám: 14108461

áru webáruházonon keresztül történő értékesítésére az alábbi internetes címen:

<https://www.pyzamo.pro>

1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

- 1.1. Erika Vanyová kereskedelmi társaság, székhelye: Újezd nad Lesy, Poličanská 1487, 19016 Praha, Cégjegyzék szám: 14108461 (a továbbiakban csak „**eladó**“) jelen szerződési feltételei (a továbbiakban „**szerződési feltételek**“ vagy „**általános szerződési feltételek**“) szabályozzák a Tt. 89/2012 sz. többszörösen módosított törvénye Polgári Törvénykönyv (a továbbiakban csak „**polgári törvénykönyv**“) 1751. §-ának 1. bekezdésével összhangban az eladó és más fizikai személy (a továbbiakban csak „**vevő**“) az eladó webáruházán keresztül kötött adásvételi szerződéssel (a továbbiakban csak „**adásvételi szerződés**“) összefüggésben vagy annak alapján létrejött kölcsönös jogait és kötelezettségeit a szerződő feleknek. A Webáruházat az eladó a <https://www.pyzamo.pro> (a továbbiakban csak „**weboldal**“) internetes címen elhelyezett weboldalon üzemelteti a weboldal felületén keresztül (a továbbiakban csak „**az áruház webes felülete**“).
- 1.2. A szerződési feltételek **nem vonatkoznak arra az esetre**, ha az eladótól árut vásárolni kívánó személy jogi személy vagy olyan személy, aki vállalkozása vagy önálló foglalkozása keretében jár el az árurendelésnél.
- 1.3. A szerződési feltételektől eltérő rendelkezésekben is megállapodhatnak az adásvételi szerződésben. Az adásvételi szerződésben lévő eltérő rendelkezések elsőbbséget élveznek a szerződési feltételek rendelkezéseivel szemben.
- 1.4. A szerződési feltételek rendelkezései az adásvételi szerződés elválaszthatatlan részét képezik. Az adásvételi szerződés és a szerződési feltételek cseh nyelven készültek. Az adásvételi szerződés magyar nyelven is megköthető.
- 1.5. A szerződési feltételek szövegét az eladó módosíthatja vagy kiegészítheti. Ez a rendelkezés nem érinti azokat a jogokat és kötelezettségeket, amelyek a szerződési feltételek korábbi változatának érvényességi ideje alatt keletkeztek.

2. FELHASZNÁLÓI FIÓK

- 2.1. A vevőnek a weboldalon történt regisztrációja alapján a vevő hozzáférhet a saját felhasználói felületéhez. A saját felhasználói felületéről a vevő árut rendelhet (a továbbiakban csak „**felhasználói fiók**“). Amennyiben az áruház webes felülete ezt lehetővé teszi, a vevő regisztráció nélkül is rendelhet árut közvetlenül az áruház webes felületéről.
- 2.2. A vevő a weboldalon történő regisztrációkor és az áru megrendelésekor köteles minden adatát helyesen és a valóságnak megfelelően megadni. A vevő köteles a

felhasználói fiókjában megadott adatokat bármilyen változás esetén frissíteni. A vevő által a felhasználói fiókban és az áru rendelésekor megadott adatokat az eladó helyesnek tekinti.

- 2.3. A felhasználói fiókhoz való hozzáférést a felhasználói név és a jelszó biztosítja. A vevő köteles a felhasználói fiókjához való hozzáféréshez szükséges adatokat bizalmasan kezelni.
- 2.4. A vevő nem jogosult a felhasználói fiókja harmadik fél általi használatát engedélyezni.
- 2.5. Az eladó törölheti a felhasználói fiókot különösen akkor, ha a vevő több mint 24 hónapja nem használta felhasználói fiókját vagy abban az esetben, ha a vevő megszegi az adásvételi szerződésben vállalt kötelezettségeit (beleértve a szerződési feltételeket).
- 2.6. A vevő tudomásul veszi, hogy a felhasználói fiók nem mindig elérhető, különösen az eladó hardver- és szoftverberendezéseinek szükséges karbantartásakor, esetlegesen harmadik féltől származó hardver- és szoftverberendezések szükséges karbantartásakor.

3. AZ ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE

- 3.1. Az áruház webes felületén elhelyezett áruk minden bemutatása tájékoztató jellegű és az eladó nem köteles adásvételi szerződést kötni ezekre az árukra. A Polgári Törvénykönyv 1732. §-ának 2. bekezdése nem alkalmazandó.
- 3.2. Az áruház webes felülete információkat tartalmaz az árurol, beleértve az egyes áruk árait is, valamint az áru visszaküldésének költségét, ha az áru jellegénél fogva hagyományos postai úton nem küldhető vissza. Az áruk árai tartalmazzák az általános forgalmi adót és az összes kapcsolódó díjat. Az áruk árai mindaddig érvényben maradnak, amíg az áruház webes felületén megjelennek. Ez a rendelkezés nem korlátozza az eladó azon lehetőségét, hogy egyedileg megállapított szerződési feltételekkel kössön adásvételi szerződést.
- 3.3. Az áruház webes felülete az áruk csomagolásával és kézbesítésével kapcsolatos költségekről is tartalmaz információkat. Az áruház webes felületén az áruk csomagolásával és kiszállításával kapcsolatos információk csak abban az esetben érvényesek, ha az árut a Cseh Köztársaság területén kézbesítik. Ez a rendelkezés nem korlátozza az áruk más országokba egyedileg elfogadott feltételekkel történő szállításának lehetőségét.
- 3.4. Az áru megrendeléséhez a vevő az áruház webes felületén található megrendelőlapot tölti ki. A megrendelőlap főleg a következőkről tartalmaz információkat:
 - 3.4.1. a megrendelt árurol (a vevő a megrendelt árut az áruház webes felületének elektronikus kosarába „behelyezi“),
 - 3.4.2. az áru vételárának fizetési módjáról, a megrendelt áru kézbesítésének kívánt módjáról és
 - 3.4.3. információkat az áruk szállításával kapcsolatos költségekről (a továbbiakban együttesen csak mint „**megrendelés**“).
- 3.5. A megrendelés eladónak való elküldése előtt a vevő ellenőrizheti és megváltoztathatja a vevő által a megrendelésben megadott adatokat, tekintettel arra is, hogy a vevő észlelhessen és kijavíthassa a megrendelésbe történő adatbevitel során keletkezett hibákat. A vevő a megrendelést a „Megrendelés befejezése“ gombbal küldi el az eladónak. A megrendelésben megadott adatokat az eladó helyesnek tekinti. Az eladó a megrendelés kézhezvételét követően haladéktalanul elektronikus postával

visszaigazolja a rendelés beérkezését, mégpedig a vevő által a felhasználói fiókban vagy a megrendelésben megadott elektronikus postacímre (a továbbiakban csak „**a vevő e-mail címe**“).

- 3.6. Az eladó a megrendelés jellegétől függően (áru mennyisége, vételár, becsült szállítási költség) minden esetben jogosult a vevőtől a megrendelés további visszaigazolását kérni (például írásban vagy telefonon).
- 3.7. Az eladó és a vevő közötti szerződéses jogviszony a megrendelés beérkezésének elfogadásával (akceptálásával) jön létre, amelyet az eladó elektronikus postával küld el a vevőnek a vevő e-mail címére.
- 3.8. A vevő az adásvételi szerződés megkötésekor beleegyezik a távközlési eszközök használatába. Az adásvételi szerződés megkötésével kapcsolatos költségeket, amelyek a távközlési eszközök használatakor keletkeztek (internetkapcsolat költsége, telefonhívások költsége), a vevő maga viseli, miközben ezek a költségek nem térnek el az alapdíjtól.

4. AZ ÁRU VÉTELÁRA ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 4.1. Az áru vételárát és az áruszállítással kapcsolatos esetleges költségeket az adásvételi szerződés szerint a vevő az alábbi módokon fizetheti ki az eladónak:
készpénzben utánvétellel a vevő által a megrendelésben megadott helyszínen;
készpénzmentes átutalással **az eladó bankszámlájára**, bankszámlaszám **2202209928/2010, IBAN CZ15 2010 0000 0022 0220 9928** vezetve a **Fio banka, a.s.** társaságnál, IČO 61858374, székhelye V Celnici 10 , B szakasz, 2704 sz. betétlap (a továbbiakban csak „**eladó bankszámlája**“);
készpénzmentesen on-line fizetési kapun keresztül;
készpénzmentesen utánvétellel bankkártyával a vevő által a megrendelésben megadott helyszínen;
- 4.2. A vevő a vételáron felül köteles megfizetni az eladónak az áru csomagolásával és szállításával kapcsolatos költségeket a megállapodás szerinti összegben. Kifejezetten eltérő rendelkezés hiányában a vételár tartalmazza az áru csomagolásával és szállításával kapcsolatos költségeket is.
- 4.3. Az eladó nem kér előleget vagy más hasonló kifizetést. Ez nem érinti a szerződési feltételek 4.6. cikkelyének rendelkezését az áru vételárának előzetes fizetési kötelezettségére vonatkozóan.
- 4.4. Utánvét esetén a vételár az áru átvételekor esedékes. Készpénzmentes fizetés esetén a vételár az adásvételi szerződés megkötésétől számított 7 napon belül esedékes.
- 4.5. Készpénzmentes fizetés esetén a vevő köteles az áru vételárát a változó szimbólum megadásával kifizetni. Készpénzmentes fizetés esetén a vevő vételár fizetési kötelezettsége a megfelelő összegnek az eladó bankszámláján való jóváírással teljesül.
- 4.6. Az eladó jogosult, különösen abban az esetben, ha a vevő nem ad további visszaigazolást a megrendelésről (3.6. cikkely), követelni a teljes vételár kifizetését, mielőtt az árut elküldi a vevőnek. A Polgári Törvénykönyv 2119. §-ának 1. bekezdése nem alkalmazandó.
- 4.7. Az áru vételárából az eladó által a vevőnek adott esetleges kedvezmények nem kombinálhatók egymással.
- 4.8. Ha az üzleti kapcsolatokban ez szokásos vagy ha általánosan kötelező jogszabályok előírják, az eladó az adásvételi szerződés alapján teljesített kifizetésekről a vevőnek adóbizonylatot – számlát állít ki. Az eladó nem áfa fizető. Az adóbizonylatot az eladó

az áru vételárának kifizetése után állítja ki a vevőnek, és elektronikus formában küldi el a vevő e-mail címére.

5. ELÁLLÁS AZ ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉSTŐL

- 5.1. A vevő tudomásul veszi, hogy a Ptk. 1837. §-ának rendelkezése alapján nem lehet elállni az adásvételi szerződéstől többek között azon áru szállításánál, amely a vevő kívánsága szerint vagy a vevő személyének volt módosítva, továbbá a romlandó áru adásvételi szerződésétől, valamint olyan árukétől, amelyek a kiszállítást követően visszafordíthatatlanul összekeveredtek más árukkal, zárt csomagolású áru szállítására irányuló szerződéstől, amelyet a fogyasztó kivett a csomagolásból és higiéniai okokból nem lehetséges visszaküldeni, valamint a hang- vagy képfelvétel vagy számítógépes program szállításának adásvételi szerződésétől, ha a fogyasztó az eredeti csomagolást megrongálta.
- 5.2. Ha nem teljesül a szerződési feltételek 5.1. cikkelyében megadott eset vagy más olyan eset, amikor az adásvételi szerződéstől nem lehet elállni, a vevőnek jogában áll a Polgári törvénykönyv 1829. §-ának 1. bekezdésével összhangban az adásvételi szerződéstől elállni az áru átvételétől számított tizennégy (14) napon belül, miközben abban az esetben, ha az adásvételi szerződés tárgya többféle áru vagy több rész szállítása, ez az időszak az utolsó áruátvételi naptól számítandó. Az adásvételi szerződéstől való elállást az előző mondatban meghatározott időn belül kell elküldeni az eladónak. Az adásvételi szerződéstől való elálláshoz a vevő az eladó által biztosított mintanyomtatványt használhatja, amely a szerződési feltételek mellékletét képezi. Az adásvételi szerződéstől való elállást a vevő az eladó üzletének címére vagy az eladó e-mail címére office@pyzamo.pro küldheti el.
- 5.3. A szerződési feltételek 5.2. cikkelye szerinti adásvételi szerződéstől való elállás esetében az adásvételi szerződés kezdettől fogva megszűnik. A vevő köteles az árut a vevőnek az adásvételi szerződéstől való elállásnak az eladó részére történő kézbesítésétől tizennégy (14) napon belül visszaküldeni. Ha a vevő eláll az adásvételi szerződéstől, a vevő viseli az áru eladóhoz való visszaküldésével kapcsolatos költségeket, még akkor is, ha az árut természeténél fogva nem lehet hagyományos postai úton visszaküldeni.
- 5.4. A szerződési feltételek 5.2. cikkelye szerinti adásvételi szerződéstől való elállás esetében az eladó visszaküldi a vevőtől kapott pénzeszeget a vevő adásvételi szerződéstől való elállásától számított tizennégy (14) napon belül, ugyanolyan módon, ahogy az eladó azt a vevőtől megkapta. Az eladó jogosult a vevő által kifizetett összeg vevőnek való visszatérítésére már az áru visszaküldésekor vagy más módon, ha a vevő ehhez hozzájárul és ez a vevőt nem terheli többletköltséggel. Ha a vevő eláll az adásvételi szerződéstől, az eladó nem köteles a kapott pénzeszeget hamarabb visszatéríteni, mint ahogy a vevő az árut visszaküldi, vagy bizonyítja, hogy az árut az eladónak elküldte.
- 5.5. Az eladó jogosult az áruban okozott kár megtérítésére, illetve a termék eredeti állapotának helyreállításával kapcsolatos költségek megtérítésére vonatkozó igényét a vevő vételár-visszatérítési igényével szemben egyoldalúan beszámítani.
- 5.6. Azokban az esetekben, amelyekben a vevőnek a Polgári törvénykönyv 1829. §-ának 1. bekezdése szerint jogában áll az adásvételi szerződéstől elállni, az eladó is jogosult az adásvételi szerződéstől bármikor elállni mindaddig, míg a vevő az árut át nem

- vette. Ebben az esetben az eladó a vételárat indokolatlan késedelem nélkül készpénzmentes fizetési módon visszatéríti a vevő által meghatározott bankszámlára.
- 5.7. Ha az áruval együtt a vevőnek ajándékot is adnak, akkor az eladó és a vevő közötti adásvételi szerződés azzal a felmondási feltétellel jön létre, hogy ha a vevő eláll az adásvételi szerződéstől, az ajándéokra vonatkozó ajándékozási szerződés hatályát veszti, és a vevő köteles az ajándékot az áruval együtt visszaküldeni az eladónak.

6. AZ ÁRU SZÁLLÍTÁSA ÉS KÉZBESÍTÉSE

- 6.1. Abban az esetben, ha a szállítás módjában a vevő külön kérése alapján állapotnak meg, a vevő viseli az ezzel a szállítási móddal kapcsolatos kockázatot és a vele járó esetleges további költségeket.
- 6.2. Ha az eladó köteles az adásvételi szerződés szerint az árut a vevő által a megrendelésben meghatározott helyszínre szállítani, akkor a vevő a kézbesítéskor köteles az árut átvenni.
- 6.3. Abban az esetben, ha a vevő részéről felmerült okok miatt az árut ismételten vagy a megrendelésben meghatározottaktól eltérő módon szükséges kézbesíteni, a vevő köteles megfizetni az áru ismételt kézbesítésével, ill. a más szállítási móddal kapcsolatos költségeket.
- 6.4. A vevő az áru fuvarozótól való átvételekor köteles ellenőrizni az áru csomagolásának sértetlenségét, és bármilyen hiba esetén haladéktalanul értesíteni a fuvarozót. Abban az esetben, ha úgy találja, hogy a csomag sérülése a csomagba való illetéktelen behatolásról tanúskodik, a vevő nem köteles a csomagot a fuvarozótól átvenni.
- 6.5. A felek egyéb szállítással kapcsolatos jogait és kötelezettségeit az eladó speciális szállítási feltételei szabályozhatják, ha azokat az eladó kiadja.

7. HIBÁS TELJESÍTÉSBŐL ADÓDÓ JOGOK

- 7.1. A szerződő felek hibás teljesítésből adódó jogait és kötelességeit a vonatkozó általános érvényű jogi előírások szabályozzák (különösen a Polgári törvénykönyv 1914-1925 §, 2099-2117 § és a 2161-2174 §-ainak rendelkezései továbbá a Tt. 634/1992. sz. törvénye, és későbbi módosításai).
- 7.2. Az eladó a vevőnek felelősséget vállal azért, hogy az áru a kézbesítéskor hibátlan. Az eladó különösen azért felelős a vevőnek, hogy az átvételkor:
- 7.2.1. az áru olyan tulajdonságokkal rendelkezik, amelyekben a felek megállapodtak, megállapodás hiányában az eladó vagy a gyártó által leírt tulajdonságokkal rendelkezik vagy olyanokkal, amelyeket a vevő az áru jellege és a reklámok alapján elvárt,
- 7.2.2. az áru alkalmas az eladó által megadott célra, vagy amire az ilyen jellegű árukat általában használják,
- 7.2.3. az áru minősége és kialakítása megfelel az elfogadott mintának vagy sablonnak, ha a minőséget és kialakítást egyeztetett minta vagy sablon alapján határozták meg,
- 7.2.4. az áru megfelelő mennyiségben, méretben vagy tömegben van,
- 7.2.5. az áru megfelel a jogszabályi követelményeknek.
- 7.3. A szerződési feltételek 7.2. cikkelyének rendelkezései nem vonatkoznak az alacsonyabb áron értékesített áru azon hibájára, amely miatt az alacsonyabb árat megállapították, az áruk szokásos használatából eredő kopásra, használt áru esetén a használat mértékének megfelelő hibára vagy kopásra, amellyel az áru a kézbesítéskor rendelkezett, vagy ha ez az áru jellegéből következik.

- 7.4. Ha a hiba az átvételtől számított hat hónapon belül nyilvánvalóvá válik, úgy tekintjük, hogy az áru az átvételkor hibás volt. A vevő jogosult a fogyasztási cikken előforduló hibából eredő jogát a kézbesítéstől számított huszonnégy hónapon belül gyakorolni.
- 7.5. A vevő a hibás teljesítésből eredő jogokat az eladó üzletének címén érvényesítheti, ahol az eladott áruk tekintetében reklamáció fogadása lehetséges, esetleg a vállalkozás székhelyén vagy a telephelyén.
- 7.6. A feleknek az eladó hibafelelősséggel kapcsolatos további jogait és kötelességeit az eladó reklamációs rendje szabályozhatja.

8. A SZERZŐDŐ FELEK TOVÁBBI JOGAI ÉS KÖTELESSÉGEI

- 8.1. A vevő az áru teljes vételárának kifizetésével szerzi meg az áru tulajdonjogát.
- 8.2. Az eladót a vevővel szemben nem köti semmilyen magatartási kódex a Polgári törvénykönyv 1826. §-ának 1. bek. e) pontja szerinti rendelkezés értelmében.
- 8.3. A fogyasztói panaszokat az eladó elektronikus címen office@pyzamo.pro keresztül kezeli. A vevő panaszának kezeléséről az eladó tájékoztatást küld a vevő e-mail címére.
- 8.4. Az adásvételi szerződésből eredő fogyasztóvédelmi viták peren kívüli rendezéséért a Cseh Kereskedelmi Felügyelet felelős, székhelye Štěpánska 567/15, 120 00 Praha 2, Cg.: 000 20 869, internetes cím: <https://adr.coi.cz/cs>. A <https://ec.europa.eu/consumers/odr> internetes címen található online platform felhasználható az eladó és vevő közötti adásvételi szerződésből eredő viták rendezésére.
- 8.5. Az Európai Fogyasztói Központ Cseh Köztársaság, székhelye: Štěpánska 567/15, 120 00 Praha 2, internetes cím: <https://www.evropskyspotrebitel.cz> a kapcsolattartó az Európai Parlament és Tanács 524/2013/EU rendelete (2013. május 21.) a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) alapján.
- 8.6. Az eladó vállalkozói engedély alapján jogosult árut értékesíteni. A vállalkozások ellenőrzést az illetékes vállalkozási hivatal végzi a saját hatáskörében. A személyes adatok védelmével kapcsolatos felügyeletet a Személyesadat-védelmi Hivatal látja el. A Cseh Kereskedelmi Felügyelet meghatározott terjedelemben felügyeli egyebek mellett a Tt. 634/1992 sz. törvényének betartását a fogyasztóvédelemről és későbbi módosításait.
- 8.7. A vevő vállalja a körülmények megváltozásának kockázatát a Polgári Törvénykönyv § 1765. §-ának 2. bekezdése értelmében.

9. SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME

- 9.1. A tájékoztatási kötelezettséget a vevő felé az Európai Parlament és Tanács 2016/679 rendelete értelmében a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (továbbiakban csak „GDPR rendelet”) a vevő személyes adatainak az adásvételi szerződés teljesítése céljából, jelen szerződés tárgyalása céljából, az eladó közzételeztségeinek teljesítése céljából az eladó külön okirat útján teljesíti.

10. KERESKEDELMI TÁJÉKOZTATÁSOK KÜLDÉSE ÉS COOKIE-K TÁROLÁSA

- 10.1. A vevő beleegyezik abba, hogy az eladó termékeivel, szolgáltatásaival vagy cégével kapcsolatos információkat küldjön a vevő e-mail címére, továbbá hozzájárul ahhoz, hogy az eladó kereskedelmi tájékoztatásokat küldjön a vevő e-mail címére. A vevő iránti tájékoztatási kötelezettségét a GDPR 13. cikkelye értelmében a vevő személyes adatainak kereskedelmi tájékoztatások küldése céljából történő kezelésével kapcsolatosan az eladó külön dokumentumban teljesíti.
- 10.2. A vevő beleegyezik, hogy ún. cookie-kat helyezzenek el a számítógépén. Abban az esetben, ha a vásárlás a weboldalon és az eladó adásvételi szerződésből vállalt kötelezettségeinek teljesítése cookie-k elhelyezése nélkül is lehetséges, a vevő az előző mondatban foglalt beleegyezését bármikor visszavonhatja.

11. KÉZBESÍTÉS

- 11.1. A vevő e-mail címére lehetséges a kézbesítés.
- 11.2. Kézbesítettnek minősül az az értesítés is, amelynek átvételét a címzett megtagadta, amelyet tárolási időn belül nem vettek át, vagy amely kézbesíthetetlenként visszajött.
- 11.3. A szerződő felek a leveleiket elektronikus posta útján kézbesíthetik egymásnak, mégpedig a vevő felhasználói fiókjában vagy a vevő által a megrendelésben megadott e-mail címre, ill. az eladó weboldalán feltüntetett e-mail címre.

12. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 12.1. Ha az adásvételi szerződéssel létrejött kapcsolat nemzetközi (külföldi) elemet tartalmaz, akkor a felek megegyeznek, hogy a kapcsolatra a cseh jog az irányadó. Az előző mondat szerinti jogválasztással a vevőt, aki egyben fogyasztó, nem fosztják meg azon védelemtől, amelyeket a jogrend rendelkezései biztosítanak számára, amelyekről szerződésben nem lehet eltérni, és amelyeket jogválasztás hiányában egyébként az Európai Parlament és Tanács 593/2008/EK rendelete (2008. június 17.) a szerződéses kötelezettségekre alkalmazott jogokról (Róma I.) szerint alkalmaznának.
- 12.2. Ha a szerződési feltételek bármely rendelkezése érvénytelen vagy hatálytalan, vagy azzá válik, az érvénytelen rendelkezés helyébe olyan rendelkezés lép, amelynek jelentése a lehető legközelebb áll az érvénytelen rendelkezéshez. Egy rendelkezés érvénytelensége nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.
- 12.3. Az adásvételi szerződést a szerződési feltételekkel együtt az eladó elektronikus formában archiválja, és nem hozzáférhető.
- 12.4. A szerződési feltételek 1. sz. mellékletét a Reklamációs rend alkotja.
- 12.5. A szerződési feltételek 2. sz. mellékletét az adásvételi szerződéstől való elállás mintanyomtatványa alkotja.
- 12.6. Az eladó elérhetőségei: 19016 Praha - Újezd nad Lesy, Poličanská 1487, e-mail cím office@pyzamo.pro
- 12.7. telefon +420 606 341 713
- 12.8. A visszaküldött/reklamált áru küldésére szolgáló cím az 1. sz. mellékletben Reklamációs rend – ben található , a 2. sz. mellékletben pedig a Mintanyomtatvány az adásvételi szerződéstől való elálláshoz és az eladó weboldalán : <https://www.pyzamo.pro/vraceni-zbozi> van feltüntetve.

Kelt: Prágában 2022.06.01-jén